

Klauzula dotycząca reklamacji

Na mocy art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**), informujemy że:

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest podmiot:
PPHU Martpol EXPORT – IMPORT Beata Martynowicz Sp. z o. o.,
z siedzibą w Szprotawie (67 – 300), ul. Rolna 11
REGON: 369827848
Dane kontaktowe:
PPHU Martpol EXPORT – IMPORT Beata Martynowicz Sp. z o. o.
ul. Rolna 11
67 – 300 Szprotawa
tel.: + 68 376 04 31; fax: + 68 376 47 41
email: rodo@martpol.pl
- b) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:
- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);
- c) podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) oraz lit. c) i f) RODO. Przywołane przepisy pozwalają administratorowi danych na
- podjęcie działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą,
 - wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);
- d) Państwa dane osobowe będą przekazywane innym odbiorcom, zaufanym partnerom administratora danych, a to: partnerom handlowym, hostingodawcom, podmiotom telekomunikacyjnym, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym archiwizację i profesjonalne niszczenie dokumentów;
- e) administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego;
- f) okres przechowywania danych zależy od celu przetwarzania:
- zakończenia procesu obsługi procesu reklamacyjnego;
 - upływu czasu niezbędnego do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie, której dane dotyczą,
- g) przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, ich sprostowania jeśli niepoprawne lub nieprawdziwe, a także prawo do przenoszalności danych;
- h) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego;
- i) podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek konieczne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą lub realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości), a w przypadku niepodania danych umowa nie będzie mogła być zawarta;
- j) Państwa dane osobowe nie będą profilowane.